

## ERI lance OLYMPIC Banking System - Next Generation

*ERI, société de dimension internationale, compte aujourd'hui bon nombre d'établissements financiers utilisateurs de son progiciel bancaire OLYMPIC Banking System : banques privées, commerciales, à réseau, fonds d'investissement, sociétés de bourse et banques en ligne. Son Directeur Général, Marc Assaraf, a répondu à nos questions.*

**- Comment se porte votre groupe ? Quels chiffres, financiers et commerciaux, pouvez-vous donner ?**

Marc Assaraf: ERI enregistre une forte croissance tant au niveau du chiffre d'affaires qu'au niveau du nombre de banques qui portent leur choix sur notre produit OLYMPIC Banking System et services associés. En octobre dernier, nous avons annoncé la toute nouvelle version de notre logiciel - Next Generation - version particulièrement appréciée par les banques qui découvrent un logiciel bancaire basé sur les technologies les plus récentes et offrant une palette de fonctionnalités encore plus élargie, répondant précisément à leurs besoins. Nous sommes leader dans notre domaine et occupons la première place à Monaco, au Luxembourg et en Suisse. Nous comptons aujourd'hui 530 collaborateurs, dont 80 % de spécialistes dédiés aux activités purement opérationnelles et en relation directe avec nos clients. A ce jour, plus de 260 banques ou institutions financières, réparties dans 30 pays en Europe, en Asie et aux U.S.A. ont choisi notre progiciel OLYMPIC Banking System. Nous sommes fiers de



Marc Assaraf

préciser que nous comptons parmi nos clients de nombreux groupes bancaires de renommée internationale.

**- Quelles sont à votre avis les attentes de vos clients ? De quels types ? Ont-elles changé ? En quoi ?**

Chaque banque ou institution financière possède sa propre organisation (bureaux de représentation, filiales, succursales...), sa propre structure opérationnelle, ses propres produits proposés à sa clientèle. Nos clients attendent donc d'un produit qu'il couvre tout cet éventail de critères. Avec OLYMPIC Banking System, les spécificités de chaque banque, qu'elles soient d'ordre structurel, organisationnel ou opérationnel, sont entièrement paramétrables et personnalisables par la banque elle-même.

Outre un très haut niveau de service requis par nos clients, ceux-ci attendent également de notre produit qu'il réponde, de manière continue, aux réglementations nationales et internationales imposées aux établissements financiers.

D'autres besoins sont directement liés à leurs domaines d'activité : fonctionnalités de gestion de portefeuilles et suivi de la relation clients, possibilité d'offrir à leurs clients des produits financiers pouvant être définis selon les desiderata de la banque, outils de contrôle des risques en relation avec les opérations qu'ils effectuent pour leurs clients ou pour leur propre compte, outils de contrôle et de pilotage etc.

**- Pouvez-vous dresser une sorte de typologie par pays ? Comment un produit peut-il répondre aux attentes de différents pays ?**

La force de notre produit réside dans son concept qui intègre et prend en compte les besoins fonctionnels et métiers de tout type de banque. Notre mission, en tant que concepteur de logiciel, est aussi d'appréhender et de suivre les mutations réglementaires nationales ou internationales et de s'y conformer en adaptant et en développant des fonctionnalités adéquates intégrées au produit.

La mise en place de ces nouvelles normes nécessite une identification très précise des implications opérationnelles qui en résultent.

Nos experts sont là pour assurer cette analyse. Nos développeurs prennent ensuite le relais pour concrétiser matériellement les réponses à ces mutations et intégrer les solutions dans notre produit.

Pour qu'un produit puisse répondre aux attentes de plusieurs pays, il est impératif que le mode d'utilisation des fonctionnalités soit entièrement paramétrable par la banque, en fonction de son organisation ou de ses besoins en la matière. C'est précisément là l'un des avantages principaux de notre produit.

**- Comment y répondez-vous ?**

Les mutations constantes que l'évoquais à l'instant ne peuvent trouver de réponse efficace que dans un logiciel dont le concept de base prévoit l'intégration par la suite de nouvelles règles, quel qu'en soit le genre, opérationnel ou comptable. Dans notre produit, tous les développements sont réalisés de manière à ce que la banque puisse ensuite les personnaliser totalement, et de façon autonome.

Nous livrons des versions d'OLYMPIC Banking System adaptées qui incluent aussi les particularités d'ordre réglementaire propre à chaque pays. Prenons, à titre d'exemple, la Directive européenne sur l'harmonisation fiscale relative aux revenus d'intérêts, entrée en vigueur le 1er juillet 2005. Afin de pouvoir répondre parfaitement à ces nouvelles exigences et ce, dans le respect des délais de mise en application, il a fallu bien sûr les anticiper mais également en appréhender les implications, de manière ouverte et évolutive.

OLYMPIC Banking System était prêt pour une mise en application dans les délais imposés aux banques, pour assurer un fonctionnement sans faille conformément aux nouvelles réglementations.

**- Votre outil est, dit-on, principalement dédié aux banques privées ? Est-ce le cas ou couvre-t-il aussi d'autres besoins des banques internationales ?**

OLYMPIC Banking System dispose d'outils majeurs lui permettant de répondre à tous les besoins "métiers" du monde financier, comme le Private Banking en effet, mais également le Retail Banking, Brokerage, Fund & Trust ou encore l'e-banking. Nous comptons aujourd'hui plusieurs banques clientes pour lesquelles le Private Banking ne représente pas l'activité principale.

**- Le marché comprend de nombreux concurrents. Comment vous positionnez-vous par rapport à eux ? Quelle est votre spécificité en terme de produits ?**

Le marché des logiciels bancaires est très concurrentiel. Plusieurs acteurs offrent des produits dans ce domaine et ces produits sont souvent spécifiquement développés pour l'une des activités de la banque alors que notre solution est là pour répondre globalement aux besoins des établissements financiers.

Le nombre de concurrents, bien qu'important, diminue natu-

rellement quand il s'agit de solution globale totalement intégrée et opérant en temps réel. C'est là un élément essentiel pour offrir encore plus de compétitivité et de service à notre clientèle.

Nous disposons d'avantages prépondérants par rapport à nos concurrents. Notre entreprise et notre produit sont exclusivement dédiés aux banques et institutions financières. Notre progiciel permet de paramétrer leurs produits financiers avec une très grande flexibilité mais aussi d'intégrer aisément des modifications d'ordre structurel (acquisitions, fusions...). Son concept, ses caractéristiques de modularité, offrent aux banques la possibilité d'intégrer, en cas de besoin, d'autres produits de leur choix.

Grâce à notre riche expérience et à la qualité de nos spécialistes, tous les projets d'installation auprès des établissements qui ont porté leur choix sur OLYMPIC Banking System et nos services ont abouti avec un succès total. De plus, tous ces projets ont été réalisés dans les délais et cadres budgétaires estimés. Enfin, et c'est peut-être là l'élément fondamental de notre réussite, notre client - la banque - est et reste le facteur essentiel de notre démarche. Nous dédions des équipes entières de spécialistes pour sa satisfaction car nous mesurons l'importance pour la banque d'avoir à sa disposition un système sans faille.

**- Quelle est votre stratégie pour les années à venir ?**

Nous progressons dans la ligne conductrice que nous nous sommes fixée en poursuivant notre développement international, en renforçant nos présences existantes et en pénétrant également de nouveaux marchés dans tous les secteurs d'activités financières.

La tendance actuelle étant à la "concentration", nous collaborons avec succès avec des groupes bancaires importants et avons l'avantage de les suivre dans leur expansion, ce qui nous amène, étant sur place, à proposer notre expertise à d'autres banques, et ainsi à contribuer à notre croissance. Concernant OLYMPIC Banking System, notre stratégie vise à développer de nouveaux modules, conceptuellement ouverts, de façon à faire face aux évolutions futures du marché portant sur les besoins fonctionnels et technologiques.

Comme déjà précisé auparavant, nous avons présenté à l'ensemble de nos clients la toute dernière version - Next Generation - de notre produit OLYMPIC Banking System. Le principe fondamental de cette nouvelle version repose sur son architecture basée sur les technologies les plus modernes et les plus éprouvées. Son approche Portail, ses avantages de navigation et son ouverture permettent aux banques de disposer d'un concept d'accès unique à leurs informations, à leurs données et à leurs applications.

Cette nouvelle architecture permet en outre aux banques de personnaliser leurs écrans, d'intégrer des composants externes via l'appel de Web Services et d'accéder, à travers leurs propres outils, de manière cohérente et contrôlée, aux nombreux services d'OLYMPIC Banking System. ■