

Solutions bancaires globales –

Avantages concurrentiels à moindre coût ?



Arthur DELNON
Directeur
ERI Bancaire S.A., Zürich

Des solutions bancaires « globales » sont de plus en plus acceptées par la majorité du marché financier suisse. Les intéressés en parlent continuellement. Dans ce contexte, quel sens peut-on donner au terme « solutions bancaires globales » ?

Dans le marché financier suisse, les solutions standard sont très répandues et acceptées. Cette évolution a commencé beaucoup plus tôt en Suisse comme à l'étranger voisin, sans doute en vertu de la situation spéciale du marché, marqué par la multitude de banques spécialisées. Dès le début, des solutions standard ont été conçues comme solutions bancaires globales qui à l'époque - correspondant aux exigences du marché - se concentraient sur les fonctionnalités du back-office. Dans la première moitié des années nonante, la plupart des fournisseurs de solutions bancaires globales étaient avant tout occupés à accroître le nombre de fonctionnalités back-office de leurs applications et à les adapter aux besoins toujours plus importants des instituts financiers. Le développement rapide de la technologie de l'information qui touchait également le marché bancaire, a vu dans un premier temps la naissance de nouveaux fournisseurs qui s'établissaient avant tout dans les domaines de front office, e-banking et plateformes de négoce. Pendant longtemps, la notion de solution bancaire globale englobait avant tout les applications du "Core Banking" complétées par des systèmes de "Front End". Il est à noter qu'OLYMPIC Banking System a été conçu et réalisé, dès le départ, pour répondre également aux

besoins et demandes « Front ».

La notion de "globale" correspond aujourd'hui à son sens le plus large, suite à l'intégration d'une multitude de nouvelles fonctions et modules dans les solutions existantes qui couvrent avant tout la totalité des besoins de petits et moyens instituts financiers. De plus, des applications ouvertes permettent l'accès, grâce à des interfaces, aux fournisseurs de données financières et aux bourses, permettant ainsi aux solutions bancaires globales modernes d'être facilement intégrées dans des environnements existants.

Comment les solutions bancaires globales peuvent-elles ne pas être en contradiction avec les tendances de certaines banques à se différencier des autres par des produits spécialisés ?

Les solutions bancaires globales intégrées, destinées au marché international de services financiers, notamment OLYMPIC Banking System, excellent surtout par leurs constructions modulaires, leurs possibilités de paramétrage et d'extensions très flexibles, répondant aux plus hautes exigences et possibilités d'application. Cette grande capacité de personnalisation non seulement autorise, mais supporte les stratégies de différenciation des banques - une condition préalable pour la garantie des avantages concurrentiels. Parallèlement, ces possibilités de paramétrage et d'extension flexibles permettent que des produits et modèles business nouveaux soient reproduits et traités sans délai dans l'environnement existant. Et donc que des décisions stratégiques puissent être appliquées dans les plus brefs délais.

Est-ce que les solutions individuelles ont maintenant perdu leur raison d'être ?

En regardant le marché global, nous constatons que les solutions "in house" ont toujours une bonne part de marché. Ceci étant dit, il n'est pas nécessairement utile d'en discuter la raison d'existence. Bien que leur part de marché décline continuellement, nous sommes d'avis qu'elles existeront dans un avenir proche et plus lointain, mais bien entendu à un niveau moindre.

Comment cohabite la délocalisation (Outsourcing) avec les solutions bancaires globales ?

En premier lieu, la délocalisation est liée au modèle de business choisi et non à la solution IT. Dans le domaine bancaire, le BPO (Business Process Outsourcing) est

fortement répandu, par exemple en Europe. Des notions comme sécurité et confiance jouent un rôle très important en ce qui concerne la réflexion au sujet de la délocalisation des opérations.

La situation se présente un peu différemment si l'on aborde la délocalisation de services de l'informatique. L'Outsourcing IT est étroitement lié aux notions de volumes et d'économies réalisés. Une forte industrialisation des processus est la clé de voûte de la rentabilité. Sous ces points de vue, des applications telles que les solutions bancaires globales dont on parle ici, sont particulièrement appropriées car, avec la même solution, on peut couvrir les besoins de plusieurs instituts financiers. L'augmentation des volumes traités se traduit par des économies plus importantes que les coûts supportés - hypothèse de base d'une délocalisation couronnée de succès.

Est-ce que les banques - avant tout les petites - peuvent éviter la coopération avec d'autres banques, ou seront-elles vraiment poussées à cela par des solutions bancaires globales ?

Une coopération est une collaboration volontaire des entreprises qui - bien qu'elles restent juridiquement indépendantes - abandonnent une partie de leur liberté de choix économique. Le but d'une coopération est la réalisation d'effets d'amélioration. Si tous les partenaires d'une coopération optent pour la même solution bancaire globale, nous pensons que les effets d'amélioration se feront sentir plus facilement. Mais ce sont bien sûr d'autres réflexions stratégiques qui mènent à une décision du type « pour ou contre une coopération ».



Contact :
ERI BANCAIRE SA
Genferstrasse 2, 8002 Zürich
Tel. +41 (0) 44 204 93 00
Fax +41 (0) 44 204 93 01
maschlagenhaut@zrh.eri.ch
www.eri.ch
www.olympic.ch