



## ETUDE DE CAS : La Trésorerie Générale du Royaume du Maroc choisit la solution OLYMPIC Banking System

Début novembre, le système d'information bancaire de la Trésorerie Générale du Royaume a migré, avec succès, vers la solution OLYMPIC Banking System pour les 54 agences à travers tout le Royaume.

Jean-Alain Huguenard, Responsable commercial d'ERI, explique ce déploiement ainsi que le projet d'entreprises et ses projets pour l'Afrique.

**Cio Mag :** En quoi consiste la solution OLYMPIC Banking System déployée à la Trésorerie Générale du Royaume du Maroc ?

**Jean-Alain Huguenard :** Jusqu'à un passé très récent la Trésorerie Générale du Royaume disposait d'un système interne développé spécifiquement pour ses besoins propres. La TGR a voulu se moderniser en acquérant un progiciel intégré pour mieux gérer son système d'information bancaire. Cette partie concerne notamment la gestion des transactions au quotidien tels que les moyens de paiement mais aussi l'ensemble des facilités d'épargne. Il fallait aussi, grâce à ce nouveau système, offrir un service de qualité à une clientèle devenue plus exigeante. Après plusieurs mois de déploiement, nous avons réussi début novembre, à faire migrer, avec succès, le système d'information bancaire de la Trésorerie Générale vers la solution OLYMPIC Banking System pour les 54 agences à travers tout le Royaume. Ce système couvre désormais le siège central basé à Rabat, une très grande agence à Casablanca ainsi que les autres agences de Fez, Marrakech, Tanger. Simultanément, nous avons aussi déployé les petites agences situées dans d'autres localités du royaume.



Jean-Alain Huguenard

**Cio Mag :** Quels sont les avantages de la solution OLYMPIC Banking System ?

**Jean-Alain Huguenard :** Notre système fournit à la Trésorerie Générale une gestion à la fois souple et sécurisée par l'identification formelle de leur base client pour l'enregistrement et la validation des transactions en temps réel. Une des particularités de la Trésorerie Générale est que les comptes des clients ne peuvent pas être débiteurs. Sur l'aspect des communications entre systèmes, nous avons interfacé OLYMPIC Banking System avec des outils tiers par exemple pour l'éditique et avec d'autres systèmes existants comme pour le reporting. Nous avons contribué à la refonte de la partie gestion des moyens de paiement avec notamment la gestion des



► transactions relevant de la Chambre de compensation marocaine tout en tenant en compte, bien entendu, des spécificités nationales. Nous avons couvert avec satisfaction toutes les fonctionnalités relatives aux moyens de paiement qui sont à la base du transactionnel de la Trésorerie Générale du Royaume du Maroc.

**Cio Mag :** Vous avez alors réussi à vous interfacier avec une partie de l'existant et mis à plat la gestion des moyens de paiement ?

**Jean-Alain Huguenard :** OLYMPIC Banking System est un progiciel bancaire global qui assure le traitement de bout en bout et en temps réel de la chaîne bancaire, jusqu'à la comptabilisation et l'affectation aux postes comptables adéquats. C'est l'ensemble de ces avantages qui a guidé le choix de la TGR. OLYMPIC Banking System est également un système ouvert qui permet de bâtir des interfaces à différents niveaux en fonction des impératifs fixés par les banques utilisatrices. Les interfaces souvent bidirectionnelles sont disponibles soit au niveau des référentiels, soit au niveau des transactions, soit à ceux de la comptabilisation ou des systèmes de règlement/livraison, soit encore vers les systèmes de marchés et les fournisseurs de prix. Grâce à cette ouverture, nous sommes actuellement en cours d'évaluation avec d'autres établissements importants du Maroc comprenant la mise en place d'interfaces avec des systèmes tiers.

Les facultés d'ouverture d'OLYMPIC Banking System résultent aussi des investissements consentis par ERI ces dernières années sur le portage de sa solution sur une architecture multi plateforme, multi-base de données en complément du fonctionnement sur système IBM i-series et DB2. Grâce à cette initiative, OLYMPIC Banking System renforce encore sa position de leader du marché des systèmes bancaires disponibles sur un grand éventail de plateformes.

**Cio Mag :** En terme de prise en compte des évolutions de normes notamment la conformité avec Bâle II, comment se positionne l'offre OLYMPIC Banking System ?

**Jean-Alain Huguenard :** Comme solution universelle disponible sur la plupart des marchés nationaux et internationaux, OLYMPIC Banking System est conforme (Compliance) avec l'ensemble de la réglementation en vigueur (Bâle II, SEPA

etc.). Il faut toutefois bien noter que certaines de ces réglementations ne sont pas encore entièrement finalisées. Bâle II, par exemple, est composée de trois piliers pour définir le coefficient de liquidité des établissements bancaires. ERI suit avec beaucoup d'attention ces évolutions réglementaires, directement et par l'intermédiaire de ses clients bancaires, pour assurer la disponibilité des solutions correspondantes au niveau de son progiciel.

**Cio Mag :** Cette position du Maroc vous convainc alors à y ouvrir une représentation. Où en êtes-vous dans votre projet d'installation au Maroc ?

**Jean-Alain Huguenard :** L'ouverture d'une représentation d'ERI au Maroc fait partie de nos plans. Actuellement, nous assurons les services de support soit par délégation de collaborateurs, soit via les moyens de télécommunications usuels ce qui fonctionne parfaitement.

Avec une représentation locale, notre but premier sera d'offrir un contact direct en complément des services de support actuels. La mise en place de celle-ci pourrait avoir lieu en 2010, selon l'évolution des marchés et notre développement auprès de la communauté bancaire au Maroc.

**Cio Mag :** Combien coûtent ces solutions ?

**Jean-Alain Huguenard :** Le prix d'une installation d'OLYMPIC Banking System comprend plusieurs éléments. Au niveau des investissements, la licence du progiciel est calculée sur la base d'un droit d'entrée et sur le nombre d'utilisateurs.

A ce montant viendront s'ajouter les modules optionnels éventuels que la banque souhaitera ajouter en fonction du périmètre visé et des besoins exprimés par le client. Nous veillons à configurer le progiciel sur les besoins de la banque et de ne pas encombrer le projet avec des fonctions non indispensables. Les modules optionnels répondent à des besoins précis comme par exemple un CRM pour la connaissance du client ou encore la gestion du Compliance qui inclut le contrôle des risques client, de lutte contre le blanchiment.

Le prix du progiciel représente une partie seulement des coûts du projet ; viennent ensuite s'ajouter les coûts de la personnalisation et de l'installation et ceux de la plateforme d'exploitation. Avec les coûts de maintenance récurrents, on obtient le TCO (Total Cost of Ownership) souvent calculé sur une période de 5 ans et plus par les banques en phase de sélection de système.

A ce jeu, OLYMPIC Banking System ressort régulièrement très bien placé et c'est également l'une des raisons qui fait qu'il est si souvent choisi par les banques. ■

*Propos recueillis par Mohamadou Diallo*